**Политика конфиденциальности мобильного приложения**

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает особенности сбора и обработки компанией ПАО «Россети Северный Кавказ» данных физических лиц - пользователей Мобильного приложения Свет онлайн. Использование приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения.

**1. Цели обработки Ваших данных**

Время от времени, мы можем использовать вашу персональную информацию в следующих целях:

* для отправки важных уведомлений и сообщений;
* для связи с пользователем, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг;
* для отправки вам административных сообщений;

Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как проведения аудита, анализа данных и различных исследований в целях улучшения услуг предоставляемых нами и предоставления Вам рекомендаций относительно наших услуг.

**2. Виды данных, собираемые компанией ПАО «Россети Северный Кавказ»**

Под персональной информацией понимаются данные, которые могут быть использованы для идентификации определенного лица либо связи с ним.

От вас может быть запрошено предоставление вашей персональной информации в любой момент, когда вы связываетесь с нами.

Данные, которые мы собираем и обрабатываем:

* ваш номер лицевого счета;
* пароль доступа к сервису Личный кабинет ФЛ;
* адрес электронной почты;

**3. Использование, распространение и передача Ваших данных**

Организация может собирать, записывать, систематизировать, хранить, модифицировать, комбинировать, группировать, обезличивать, удалять, передавать их исполнителям услуг необходимых пользователю мобильного приложения, изменять и использовать Ваши данные с другой информацией для обеспечения, управления и развития приложения.

**4. Хранение данных**

Данные хранятся либо в зависимости от срока определенного стороной исполнителем услуг необходимых пользователю мобильного приложения, либо на срок определенный на усмотрение разработчика.

**5. Иные обязанности сторон**

Вы являетесь ответственным за полноту и достоверность предоставляемых Вами данных.

Предоставление Вами части данных в процессе регистрации не освобождает Вас от необходимости предоставить оставшуюся часть данных в дальнейшем.

**6. Контакты**

При возникновении вопросов касательно настоящей Политики или обработки и использования Ваших данных в связи с использованием Мобильного приложения Вы можете обратиться по электронной почте **gp-lc@rossetisk.ru**. Ваш запрос обязательно должен включать имя и иную информацию, необходимую для всестороннего и полного рассмотрения Вашего запроса.

<https://gp-lc.ru/>

ПАО «Россети Северный Кавказ»